



Juice  
zie

Bienvenue

Bun venit  
kommen

venuti

WELLSOME

vitajte

добро  
ре-домъ

добро  
пожаловать

Bienvenidos

udvozlet

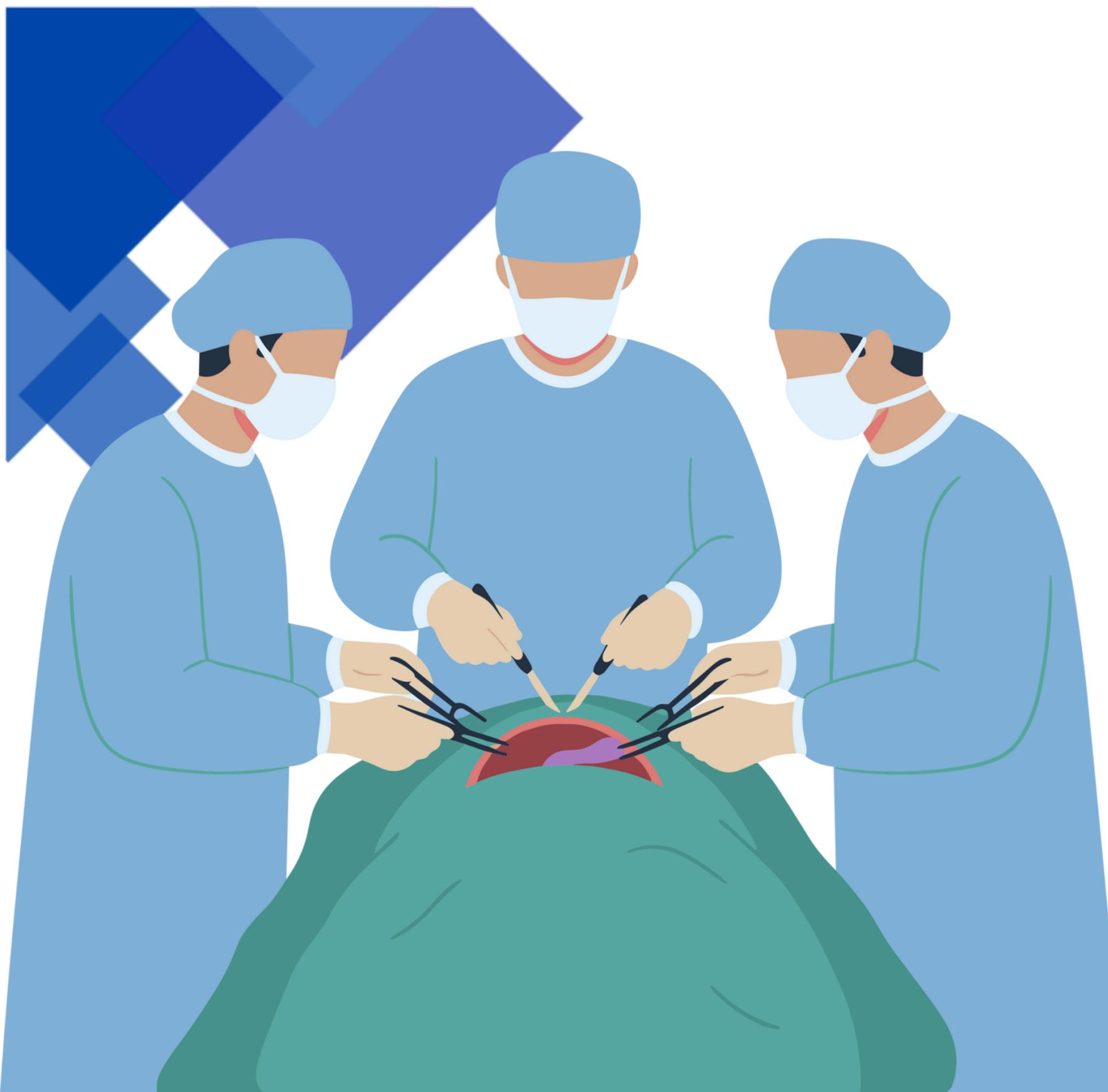
Atoha

witamy

Willkommen

learning

swaada



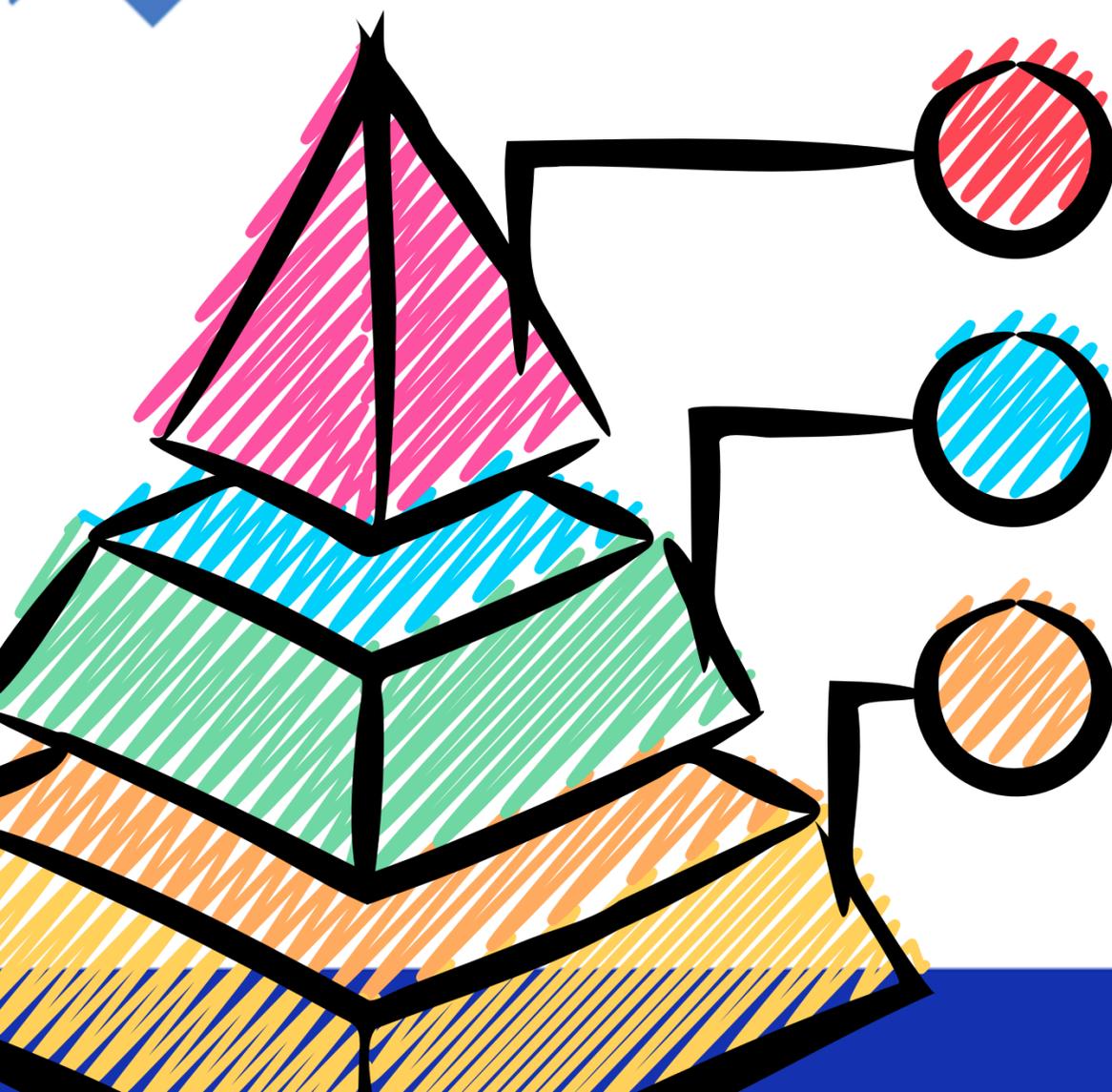
8

Sesión

Gestión del  
entorno quirúrgico

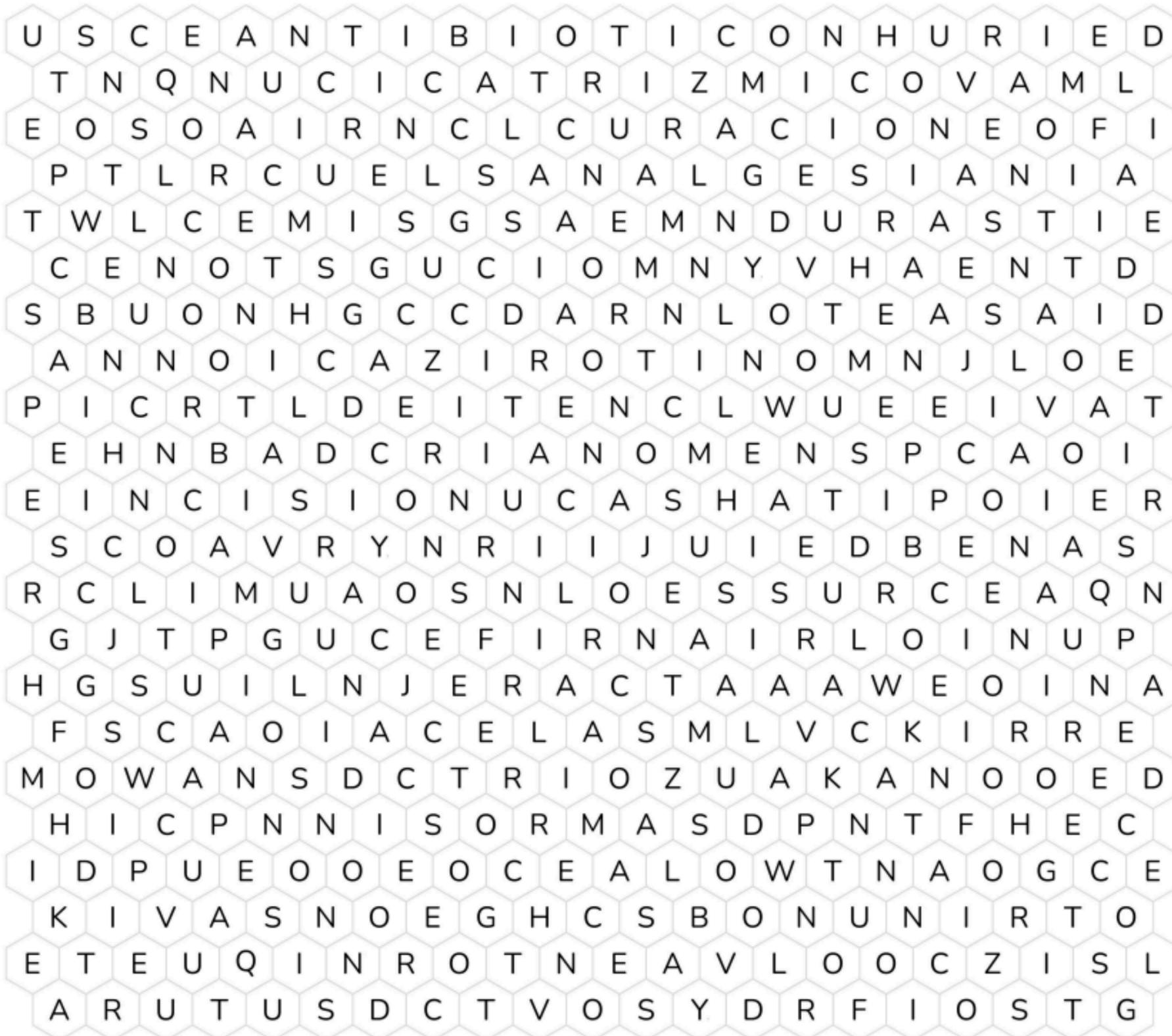
Mtra. Isabel Perdonés Benhumea

## Sesión 8. Gestión del entorno quirúrgico

- 
1. Comunicación efectiva
  2. Resolución de conflictos
  3. Administración de recursos materiales
  4. Gestión de suministros y equipos
  5. Calidad y mejora continua en el entorno quirúrgico
  6. Protocolos de calidad
  7. Estrategias de motivación y bienestar del personal
  8. Gestión del cambio en el entorno quirúrgico
  9. Ética y responsabilidad social en la gestión quirúrgica

# ACTIVIDAD



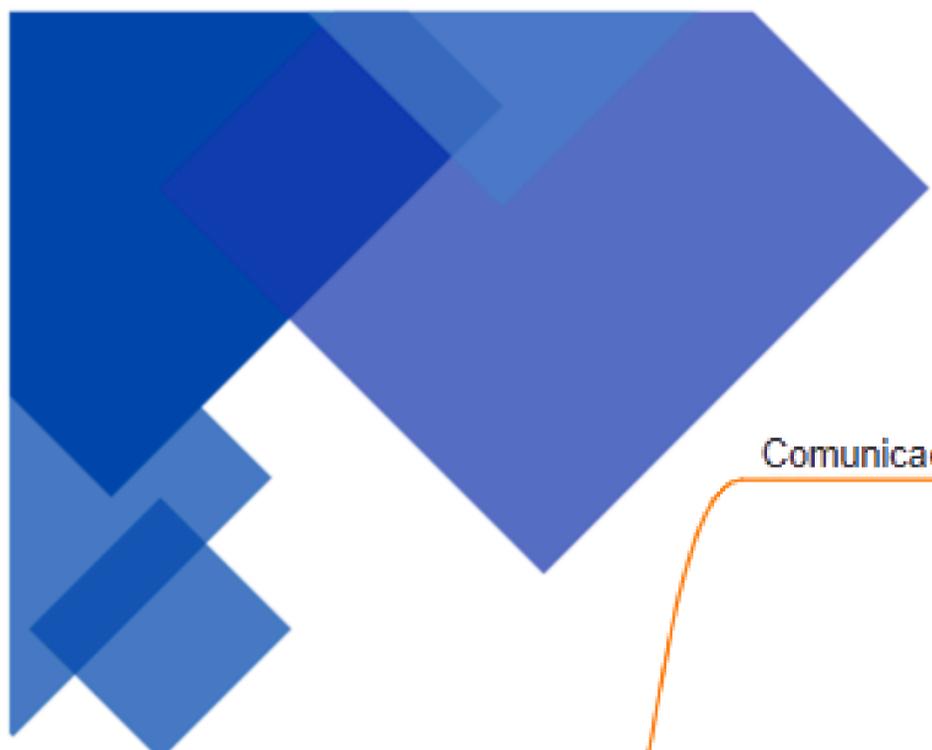


**Analgesia Cirugía Estéril Lavado  
Resucitación Anestesia Curación  
Hemostasia Monitorización  
Sondaje Antibiótico Drenaje  
Incisión Pabellón Sutura Cicatriz  
Epidural Infección Quirófano  
Torniquete**



## Sesión 8. Gestión del entorno quirúrgico

1. Comunicación efectiva
2. Resolución de conflictos
3. Administración de recursos materiales



# Gestión del Entorno Quirúrgico

## Comunicación y Colaboración

Comunicación efectiva

Claridad y precisión

Escucha activa

Comunicación no verbal

Resolución de conflictos

Identificación temprana

Mediación y negociación

Comunicación respetuosa

Motivación y bienestar

Reconocimiento

Apoyo profesional

Clima laboral positivo

## Administración y Recursos

Administración de recursos materiales

Inventario y control

Optimización del uso

Mantenimiento

Gestión de suministros y equipos

Adquisición eficiente

Almacenamiento adecuado

Reposición oportuna

Calidad y mejora continua

Protocolos de calidad

Monitorización y evaluación

Implementación de mejoras

## Ética y Responsabilidad

Ética y responsabilidad social

Confidencialidad del paciente

Consentimiento informado

Transparencia

Gestión del cambio

Adaptación a nuevas tecnologías

Flexibilidad

Resistencia al cambio



**¿QUIENES INTEGRAN  
LOS ELEMENTOS DE  
COMUNICACIÓN  
QUIRÚRGICA?**



# ¿QUIENES INTEGRAN LOS ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUIRÚRGICA?



**¿QUIEN  
INTEGRA EL  
ENTORNO  
QUIRÚRGICO?**



# ¿QUIEN INTEGRA EL ENTORNO QUIRÚRGICO?



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

La gestión del entorno quirúrgico se refiere a la organización y manejo de todas las áreas por las que un paciente atraviesa durante su proceso quirúrgico, con el objetivo de prevenir infecciones y asegurar un desarrollo seguro de la intervención.

Esto incluye no solo la sala de operaciones, sino también las áreas pre y postoperatorias, así como la gestión de residuos y el mantenimiento de la limpieza y esterilización.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

La gestión y administración del ámbito quirúrgico es una de las más difíciles en los sistemas de salud.

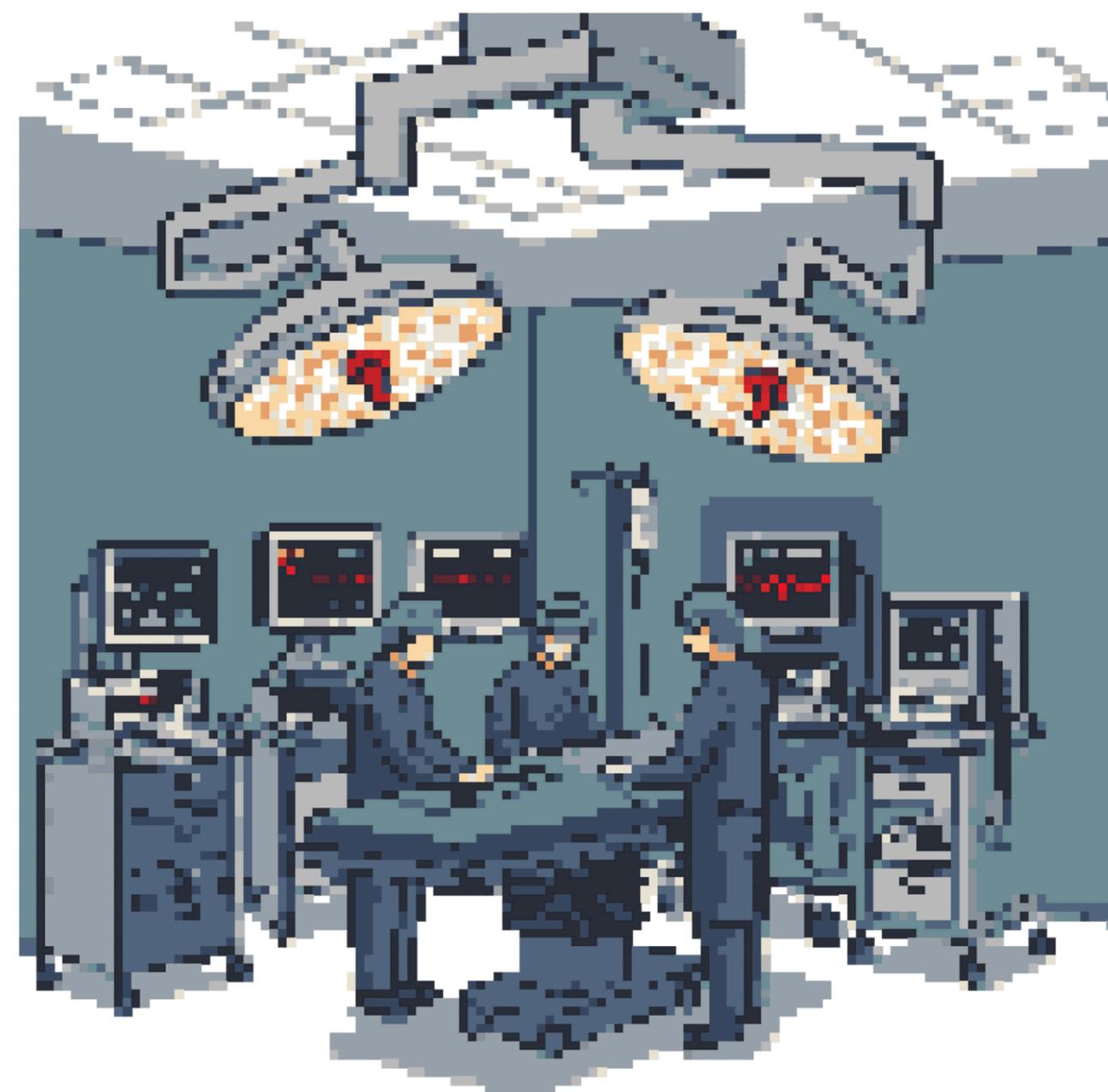
Allí, las cirugías generalmente lideran los gastos, demandan el empleo de importantes recursos físicos y humanos y condicionan el funcionamiento de otros servicios hospitalarios y ambulatorios.

Conseguir quirófanos con ocupación máxima, un mayor grado de satisfacción del paciente, el menor costo económico, así como calidad y seguridad en la cirugía realizada, implica un verdadero desafío.



# COMPONENTES CLAVE DE LA GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

- Organización y funcionamiento del área quirúrgica:
- Implica la distribución de espacios, como salas de operaciones, área de recuperación, central de equipos y esterilización (CEYE), almacén de material, oficinas administrativas y vestuarios.
- Asepsia y control de infecciones:
- Se enfoca en la prevención de infecciones mediante la limpieza, desinfección y esterilización del instrumental y áreas quirúrgicas, así como en la implementación de protocolos para el manejo de residuos y el uso adecuado de equipos de protección personal (EPP).



# COMPONENTES CLAVE DE LA GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO



- Preparación del paciente y del ambiente quirúrgico:
- Incluye la evaluación preoperatoria del paciente, la preparación del área quirúrgica, la administración de anestesia y la correcta manipulación de tejidos.
  
- Manejo de residuos:
- Requiere la correcta clasificación, almacenamiento, transporte y eliminación de residuos hospitalarios, siguiendo protocolos específicos para minimizar riesgos.
  
- Protocolos y normas:
- La gestión del entorno quirúrgico se basa en protocolos y normas específicas para la manipulación de equipos, la limpieza, la esterilización, y la prevención de infecciones, garantizando la seguridad del paciente y del personal.

# IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO:

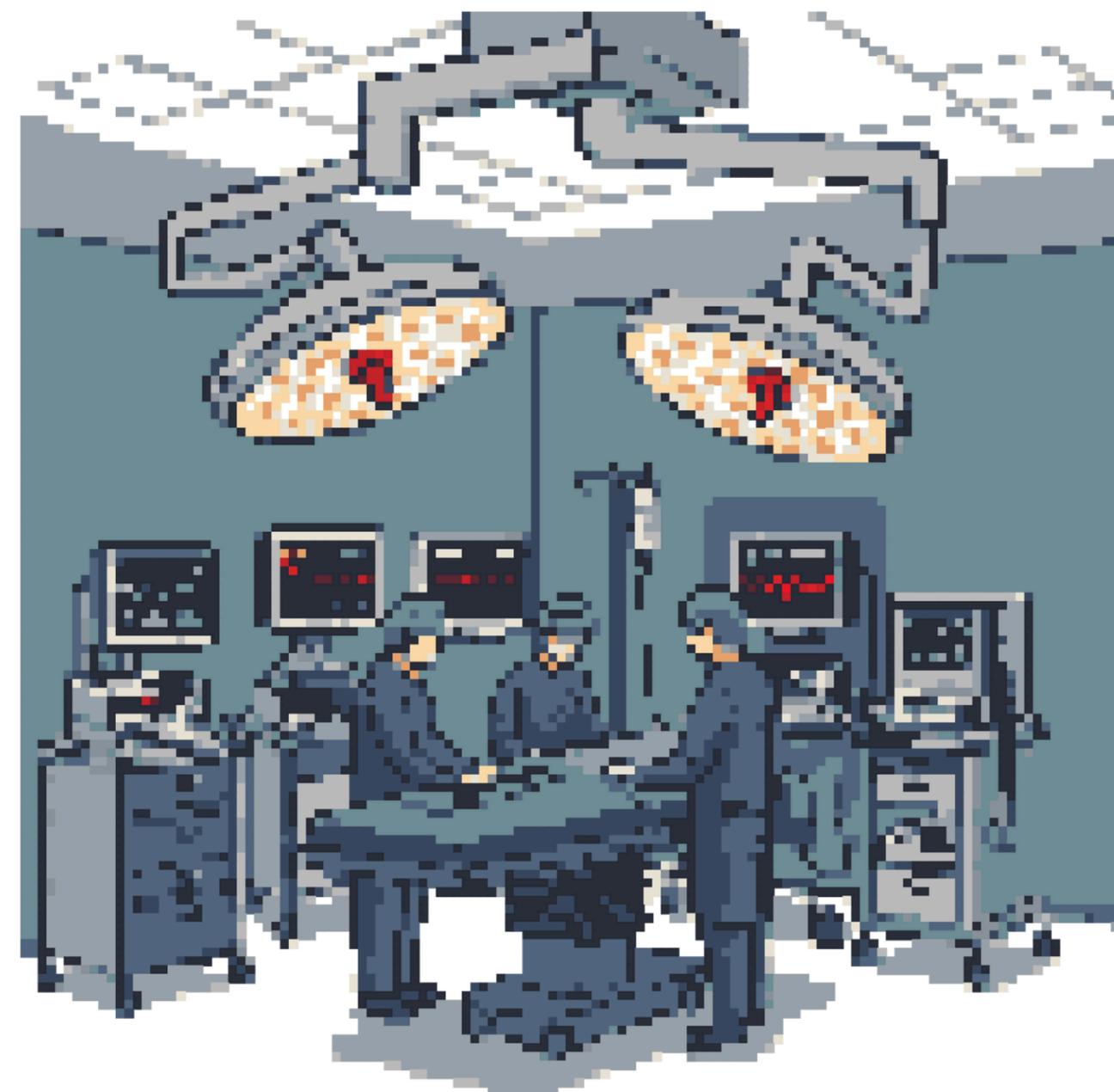
La correcta gestión del entorno quirúrgico es fundamental para:

- Prevenir infecciones asociadas a la atención sanitaria (IAAS):
- La correcta aplicación de protocolos de asepsia y control de infecciones minimiza el riesgo de infecciones en el paciente.
- Garantizar la seguridad del paciente:
- Un entorno quirúrgico bien gestionado contribuye a la seguridad del paciente durante todo el proceso quirúrgico.



## IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO:

- Optimizar el flujo de trabajo:
- Una buena organización del área quirúrgica facilita el trabajo del equipo quirúrgico y reduce tiempos de espera.
- Cumplir con estándares de calidad:
- La gestión del entorno quirúrgico se basa en estándares y protocolos que aseguran la calidad de la atención.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

La gestión del entorno quirúrgico eficaz requiere tres elementos clave: comunicación efectiva, resolución de conflictos y administración de recursos materiales.

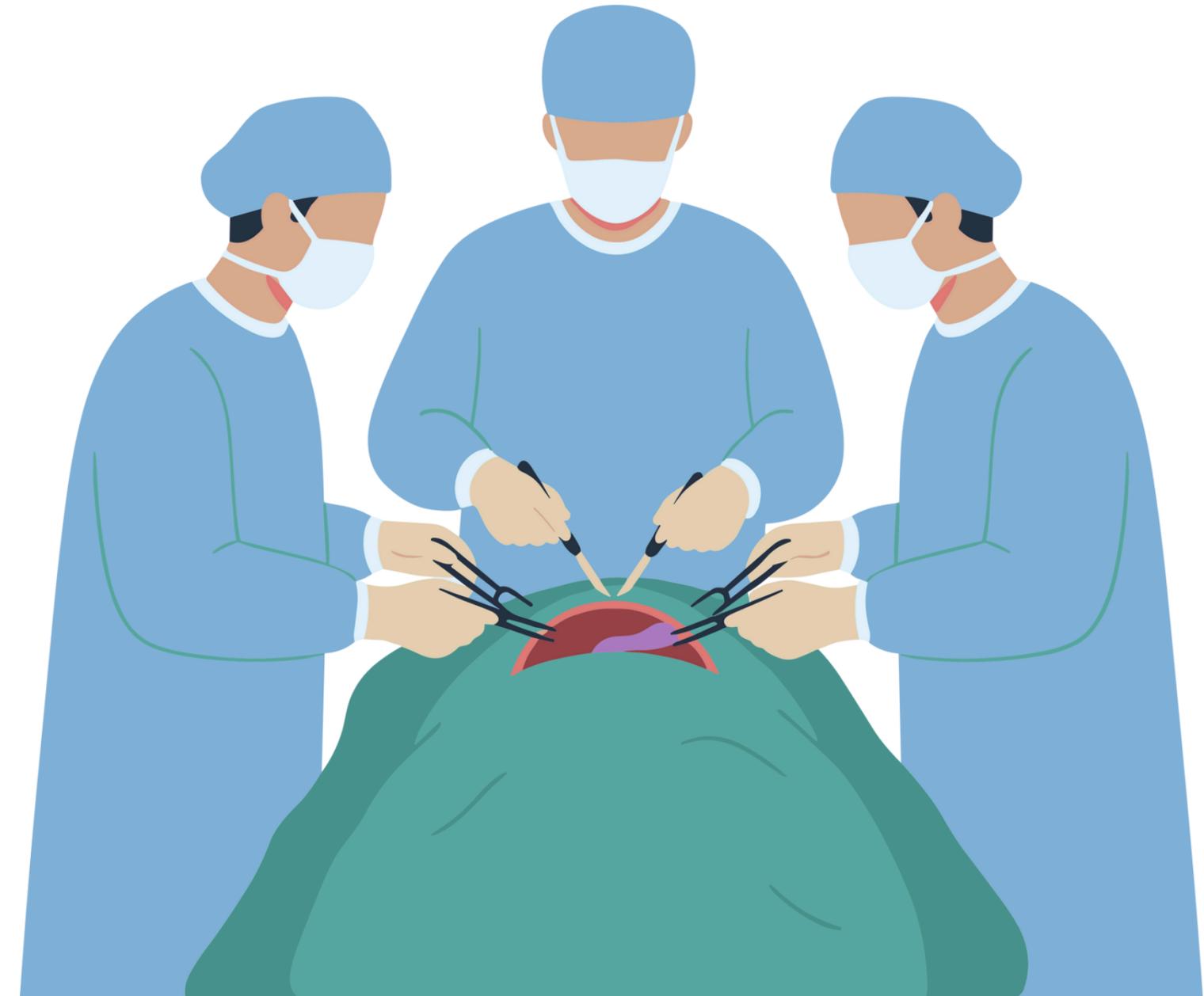
Estos aspectos son cruciales para el éxito de cualquier procedimiento quirúrgico y la seguridad del paciente.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

## 1. Comunicación efectiva:

- Importancia:
- La comunicación clara y precisa entre todos los miembros del equipo quirúrgico (cirujanos, enfermeras, anesthesiólogos, etc.) es fundamental para evitar errores y garantizar una coordinación fluida.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

## Aspectos a considerar:

- Uso de lenguaje técnico comprensible para todos.
- Escucha activa de las inquietudes y sugerencias de cada miembro del equipo.
- Establecimiento de canales de comunicación abiertos y accesibles.
- Información precisa y oportuna sobre el paciente y el procedimiento.
- Gestión de posibles barreras idiomáticas o culturales



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

- Beneficios:
- Reduce errores, mejora la eficiencia, aumenta la confianza del equipo y promueve un ambiente de trabajo positivo.





# COMUNICACIÓN EFECTIVA

# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

## 2. Resolución de conflictos:

- Importancia:
- En el entorno quirúrgico, pueden surgir conflictos debido a la presión, el estrés y las diferentes personalidades del equipo. Una gestión adecuada de estos conflictos es esencial para mantener la armonía y el enfoque en el paciente.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO



- Aspectos a considerar:
  - Identificación temprana de conflictos potenciales.
  - Uso de estrategias de resolución de conflictos constructivas (mediación, negociación).
  - Fomento de la empatía y el respeto mutuo.
  - Búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de todas las partes involucradas.
- Beneficios:
- Evita interrupciones en el trabajo, reduce el estrés, promueve un ambiente laboral positivo y mejora la calidad de la atención al paciente.

# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

## 3. Administración de recursos materiales:

- Importancia:
- La gestión eficiente de los recursos materiales (instrumental, equipos, medicamentos, etc.) es crucial para garantizar que el equipo quirúrgico tenga todo lo necesario para llevar a cabo el procedimiento de manera segura y eficaz.



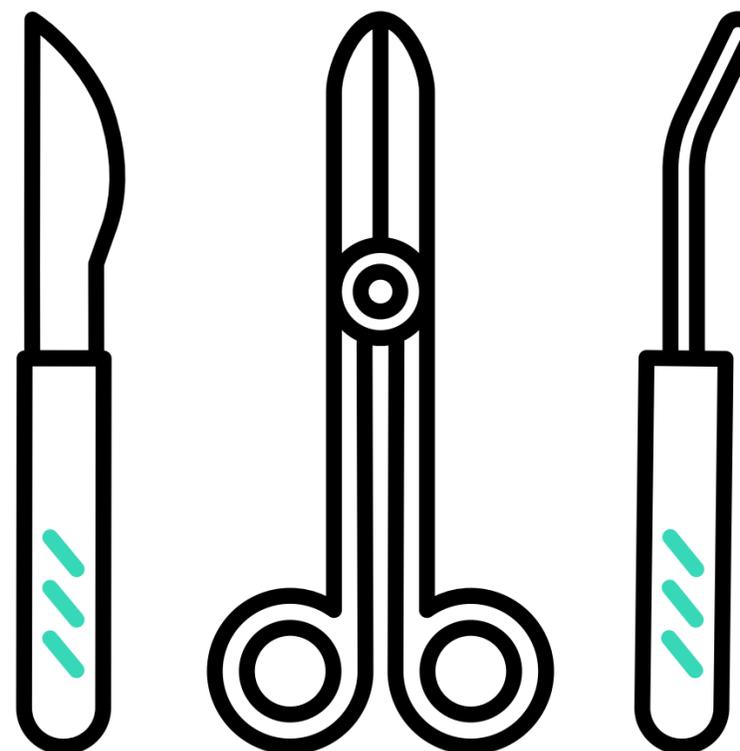
# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO



- Aspectos a considerar:
  - Inventario preciso y actualizado de los recursos disponibles.
  - Organización y almacenamiento adecuado de los materiales.
  - Planificación de las necesidades de materiales para cada procedimiento.
  - Control de calidad de los materiales (esterilización, verificación de funcionamiento).
  - Prevención del desperdicio y el uso inadecuado de los recursos.
- Beneficios:
- Evita retrasos en los procedimientos, reduce el riesgo de errores, optimiza el uso de los recursos y minimiza los costos.

# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

En resumen, una gestión integral del entorno quirúrgico que involucre comunicación efectiva, resolución de conflictos y administración de recursos materiales es esencial para asegurar la seguridad del paciente, la eficiencia del equipo y la calidad de la atención.



## Sesión 8. Gestión del entorno quirúrgico

4. Gestión de suministros y equipos

5. Calidad y mejora continua en el entorno quirúrgico

6. Protocolos de calidad



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

"Gestión del entorno quirúrgico", aborda tres aspectos cruciales: la gestión de suministros y equipos, la calidad y mejora continua, y los protocolos de calidad en el ámbito quirúrgico.

Se enfoca en asegurar que el entorno quirúrgico sea seguro, eficiente y cumpla con los estándares de calidad para la atención del paciente.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

Gestión de suministros y equipos:

Esta sección se centra en la administración eficaz de los recursos necesarios para las cirugías. Implica:

- Inventario y almacenamiento:
- Mantener un control preciso de los suministros (instrumental, medicamentos, equipos) y asegurar su almacenamiento adecuado para evitar pérdidas, deterioros o vencimientos.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

Gestión de suministros y equipos:

Esta sección se centra en la administración eficaz de los recursos necesarios para las cirugías. Implica:

- Adquisición y distribución:
- Establecer procesos eficientes para la adquisición de suministros, considerando la demanda y la calidad. La distribución oportuna a las áreas correspondientes es fundamental.

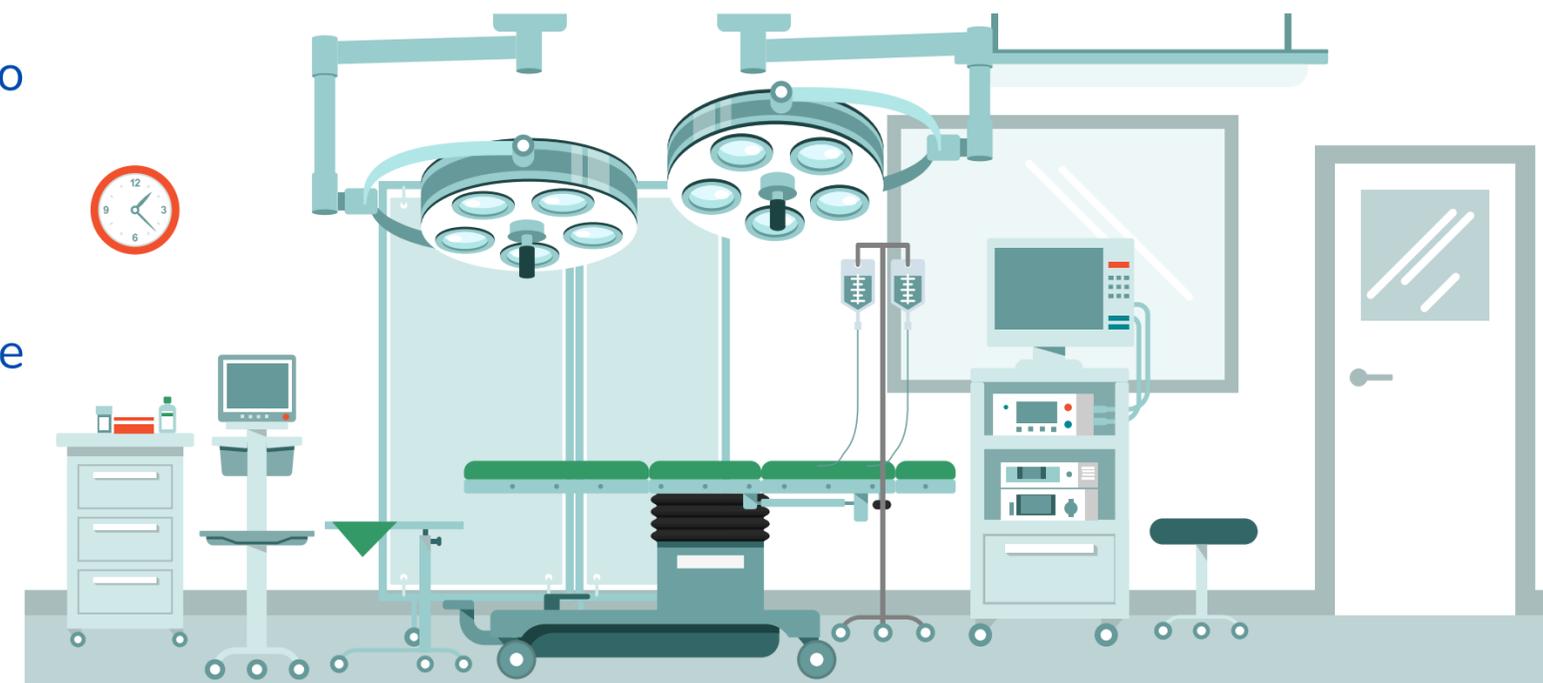


# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

Gestión de suministros y equipos:

Esta sección se centra en la administración eficaz de los recursos necesarios para las cirugías. Implica:

- Mantenimiento y calibración:
- Asegurar que los equipos estén en buen estado de funcionamiento mediante mantenimiento preventivo y calibración regular.
- Control de inventario:
- Implementar sistemas de control de inventario para evitar la falta de suministros críticos durante las cirugías.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO



Calidad y mejora continua en el entorno quirúrgico:

La calidad en el entorno quirúrgico se refiere a la excelencia en la atención al paciente. Esto implica:

- Establecer estándares:
- Definir estándares de calidad para cada proceso, desde la preparación del paciente hasta la recuperación postoperatoria.
  
- Monitorización y evaluación:
- Implementar mecanismos para evaluar el cumplimiento de los estándares y la calidad de la atención.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

Calidad y mejora continua en el entorno quirúrgico:

La calidad en el entorno quirúrgico se refiere a la excelencia en la atención al paciente. Esto implica:

- Identificación de problemas:
- Detectar áreas de mejora en el proceso quirúrgico.
  
- Implementación de mejoras:
- Desarrollar e implementar acciones correctivas y preventivas para mejorar la calidad de la atención.
  
- Uso de indicadores de calidad:
- Utilizar indicadores de calidad para medir el desempeño y realizar un seguimiento de las mejoras.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

## Protocolos de calidad:

Los protocolos de calidad son guías detalladas que establecen los pasos a seguir para cada procedimiento en el entorno quirúrgico.

Su objetivo es:

- Estandarizar procesos:
- Asegurar que todos los miembros del equipo quirúrgico sigan los mismos procedimientos, minimizando errores y riesgos.
  
- Reducir variabilidad:
- Disminuir la variabilidad en la atención y garantizar resultados consistentes.

# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

## Protocolos de calidad:

Los protocolos de calidad son guías detalladas que establecen los pasos a seguir para cada procedimiento en el entorno quirúrgico. Su objetivo es:

- Mejorar la seguridad:
- Minimizar los riesgos de infecciones, complicaciones y errores quirúrgicos.
- Asegurar la comunicación:
- Establecer protocolos claros de comunicación entre el equipo quirúrgico.
- Ejemplos de protocolos:
- Protocolos para la verificación de la identidad del paciente, la verificación de la cirugía, la prevención de infecciones, la administración de medicamentos y la gestión de emergencias.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

La gestión eficiente de suministros y equipos, la búsqueda constante de la calidad y la implementación de protocolos rigurosos son esenciales para garantizar un entorno quirúrgico seguro, eficiente y de alta calidad.





## Sesión 8. Gestión del entorno quirúrgico

- 7. Estrategias de motivación y bienestar del personal
- 8. Gestión del cambio en el entorno quirúrgico
- 9. Ética y responsabilidad social en la gestión quirúrgica

# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

Las estrategias de motivación y bienestar del personal, la gestión del cambio y la ética en el entorno quirúrgico son cruciales para la eficiencia y la calidad de la atención.

La motivación del personal impacta directamente en la productividad y la satisfacción del paciente.

La gestión del cambio debe ser abordada con transparencia y comunicación efectiva.

La ética y responsabilidad social aseguran la integridad y la confianza en la práctica quirúrgica.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

Las estrategias de motivación y bienestar del personal son cruciales para un entorno quirúrgico efectivo.

La gestión del cambio en este entorno requiere adaptación a nuevas tecnologías y procedimientos, mientras que la ética y responsabilidad social son fundamentales para asegurar prácticas justas y responsables en la gestión quirúrgica.





**¿CÓMO PROMOVERIAS LA  
MOTIVACIÓN Y  
RECONOCIMIENTO DEL  
PERSONAL EN QUIROFANO?**





# PROPUESTAS O SUGERENCIAS:

Propuestas o sugerencias:

# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

## Estrategias de Motivación y Bienestar del Personal

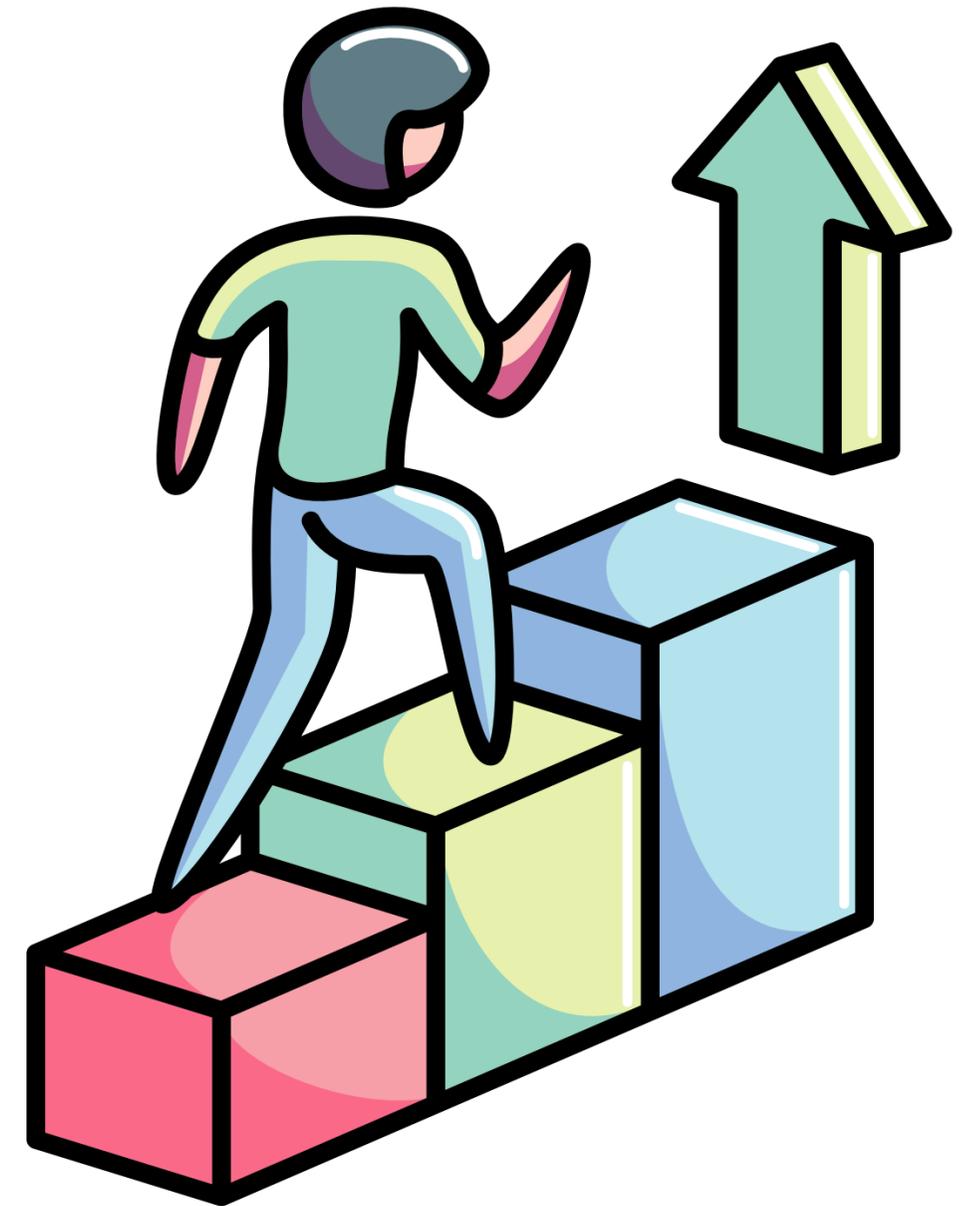
La motivación y el bienestar del personal son esenciales para un entorno quirúrgico productivo y satisfactorio. Algunas estrategias incluyen:

- Reconocimiento y recompensa:
- Implementar sistemas de reconocimiento por logros y desempeño excepcional para fomentar un ambiente de trabajo positivo y valorar el esfuerzo del equipo.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

- Desarrollo profesional:
- Ofrecer oportunidades de capacitación, formación continua y desarrollo de habilidades para mejorar la competencia y la confianza del personal, lo que a su vez aumenta la satisfacción laboral.
- Apoyo emocional y psicológico:
- Establecer programas de apoyo para manejar el estrés, la ansiedad y el agotamiento emocional que pueden surgir en un entorno quirúrgico exigente.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

- Equilibrio entre la vida laboral y personal:
- Promover políticas que permitan un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal, como horarios flexibles o días libres adicionales, para reducir el agotamiento y mejorar la calidad de vida del personal.
- Cultura organizacional positiva:
- Fomentar un ambiente de trabajo basado en el respeto, la colaboración y la comunicación abierta para crear un sentido de pertenencia y compromiso con la organización.



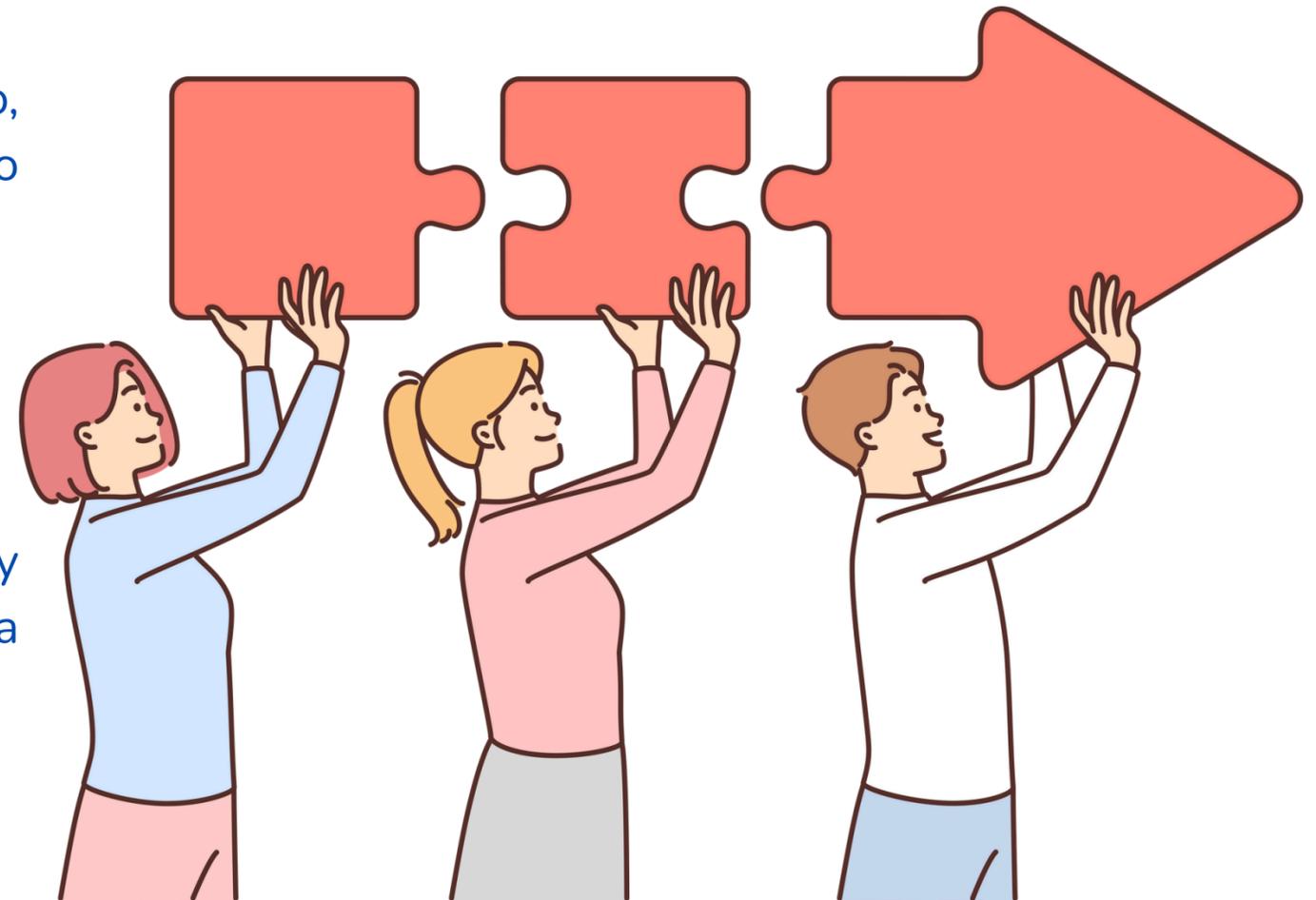
# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

## Gestión del Cambio en el Entorno Quirúrgico

La gestión del cambio es un proceso continuo en el entorno quirúrgico, especialmente con la introducción de nuevas tecnologías, procedimientos o políticas.

Para implementar cambios de manera efectiva, es importante:

- Comunicación clara y transparente:
- Informar al personal sobre los cambios propuestos, sus razones y beneficios de manera oportuna y transparente para reducir la incertidumbre y la resistencia.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

- Involucramiento del personal:
- Involucrar al personal en el proceso de toma de decisiones y la implementación de cambios para fomentar la aceptación y el sentido de propiedad.
- Capacitación y apoyo:
- Brindar capacitación adecuada y apoyo continuo al personal para asegurar que tengan las habilidades y conocimientos necesarios para adaptarse a los cambios.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

- Evaluación y retroalimentación:
- Realizar evaluaciones periódicas del impacto de los cambios y recopilar retroalimentación del personal para realizar ajustes y mejoras continuas.
- Flexibilidad y adaptación:
- Estar dispuesto a adaptar los cambios según sea necesario en función de la retroalimentación y las necesidades del equipo quirúrgico.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

Ética y Responsabilidad Social en la Gestión Quirúrgica  
La ética y la responsabilidad social son pilares fundamentales en la gestión quirúrgica, asegurando la atención de calidad y la protección del paciente.

Algunos aspectos clave incluyen:



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

- Conciencia quirúrgica:
- Promover la conciencia quirúrgica, que implica la responsabilidad ética y profesional de los profesionales de la salud para mantener los más altos estándares de atención al paciente,
- 
- Consentimiento informado:
- Asegurar que los pacientes reciban información completa y comprensible sobre los procedimientos quirúrgicos, riesgos y beneficios para que puedan tomar decisiones informadas sobre su atención.



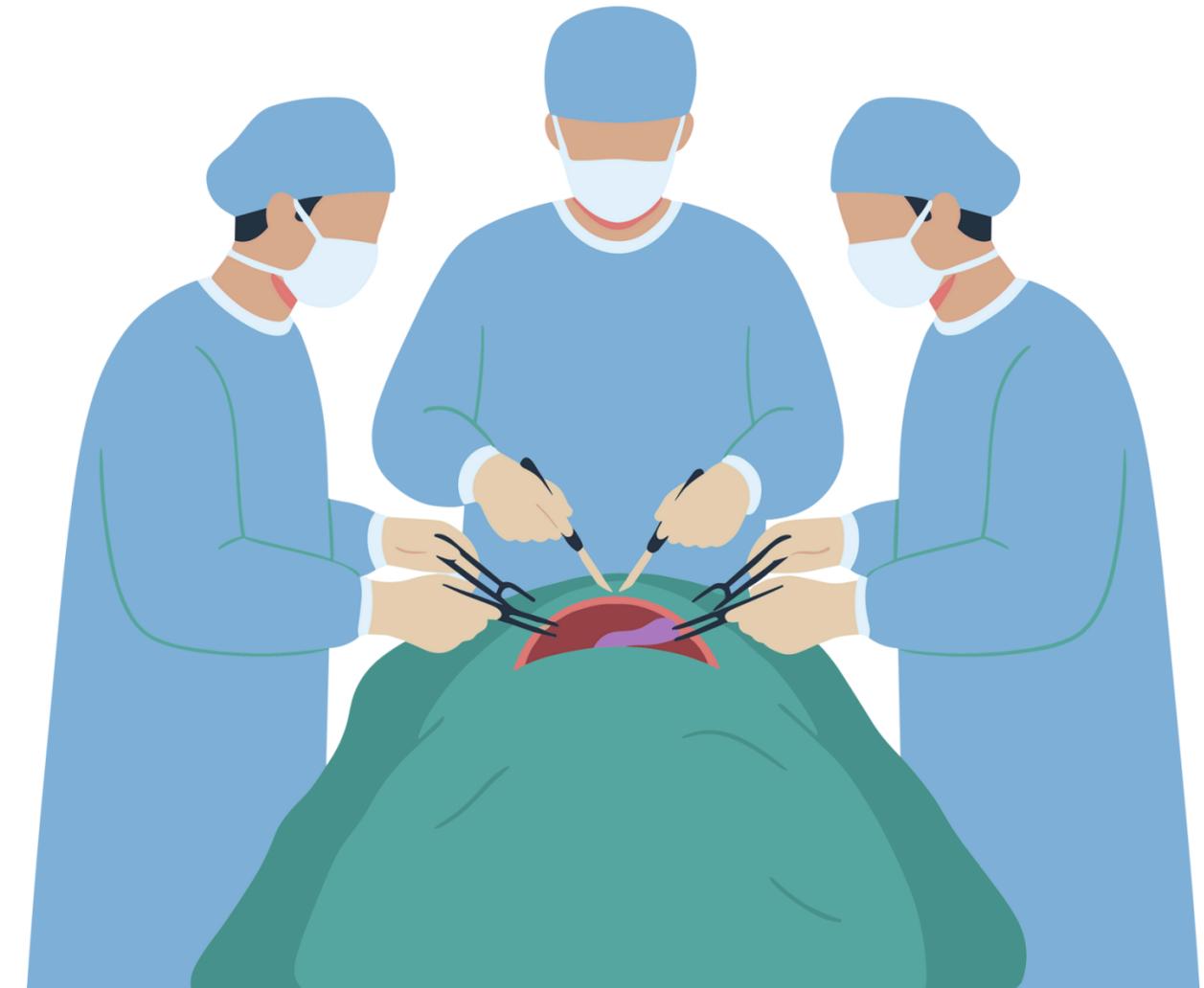
# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

- Confidencialidad y privacidad:
- Proteger la confidencialidad y privacidad de los pacientes en todo momento, cumpliendo con las regulaciones y políticas de protección de datos.
- Seguridad del paciente:
- Implementar medidas de seguridad robustas para minimizar los riesgos de errores y complicaciones durante la cirugía, siguiendo protocolos y listas de verificación.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO

- Justicia y equidad:
- Garantizar la justicia y la equidad en el acceso a la atención quirúrgica, independientemente de la raza, género, origen social u otras características del paciente.
- Responsabilidad social:
- Fomentar la responsabilidad social de la institución quirúrgica, contribuyendo al bienestar de la comunidad y promoviendo prácticas sostenibles.



# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO



## Protocolos de calidad:

Los protocolos de calidad son guías detalladas que establecen los pasos a seguir para cada procedimiento en el entorno quirúrgico. Su objetivo es:

- Mejorar la seguridad:
- Minimizar los riesgos de infecciones, complicaciones y errores quirúrgicos.
- Asegurar la comunicación:
- Establecer protocolos claros de comunicación entre el equipo quirúrgico.
- Ejemplos de protocolos:
- Protocolos para la verificación de la identidad del paciente, la verificación de la cirugía, la prevención de infecciones, la administración de medicamentos y la gestión de emergencias.



# MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD

MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD

CRITERIOS		SUBCRITERIOS
1	Atención centrada en Personas, comunidad, población	1.1 Conocimiento profundo de las personas, comunidad y población; diagnóstico situacional y de salud
		1.2 Comunicación con las personas, comunidad y población
		1.3 Experiencia de la persona en la organización
		1.4 Oferta de servicios
2	Liderazgo	2.1 Liderazgo aplicado al ejemplo y a la práctica
		2.2 Cultura de calidad
		2.3 Metas y objetivos claros
		2.4 Competencias del equipo directivo
		2.5 Identificación de líderes para los equipos de alto desempeño
3	Información, conocimiento, innovación y tecnología	3.1 Alineación de la información estratégica
		3.2 Análisis e interpretación de la información
		3.3 Protección de la información
		3.4 Información en salud de referencia
		3.5 Metas y objetivos sectoriales
		3.6 Ganancia en salud
4	Planeación	4.1 Planeación estratégica
		4.2 Cumplimiento de la regulación
		4.3 Planeación operativa
		4.4 Plan anual de calidad y seguridad del paciente
5	Responsabilidad social	5.1 Responsabilidad pública
		5.2 Promoción de la cultura de calidad
		5.2.1 Al interior de la unidad
		5.2.2 Al exterior de la unidad
		5.3 Hospital seguro



# MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD

MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD		
CRITERIOS	SUBCRITERIOS	
6	Desarrollo y satisfacción del personal	6.1 Evaluación del desempeño
		6.2 Identificación y desarrollo del talento
		6.3 Satisfacción del personal
		6.4 Programa de incentivos
		6.5 Experiencia del personal en la institución
7	Mejora de procesos	7.1 Administración de procesos estratégicos
		7.2 Administración de procesos de apoyo integral
		7.3 Administración de procesos de suministro
		7.4 Gestión del riesgo en la atención
		7.4.1 Puesta en marcha, evaluación y propuestas de mejora para el Plan Anual de Calidad y Seguridad del Paciente.
8	Resultados de valor	8.1 Salud en la población
		8.2 Acceso efectivo
		8.3 Organizaciones confiables y seguras
		8.4 Experiencia satisfactoria
		8.5 Costos razonables

# MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD



## Lista de verificación de la seguridad de la Cirugía



### FASE 1: ENTRADA

#### Antes de la inducción de la anestesia

El Cirujano, el Anestesiólogo y el personal de Enfermería en presencia del paciente han confirmado:

- Su identidad
- El sitio quirúrgico.
- El procedimiento quirúrgico.
- Su consentimiento.

¿El Anestesiólogo ha confirmado con el Cirujano que esté marcado el sitio quirúrgico?

- Sí  No procede

El Cirujano ha confirmado la realización de asepsia en el sitio quirúrgico:

- Sí
- No

El Anestesiólogo ha completado el control de la seguridad de la anestesia al revisar: medicamentos, equipo (funcionalidad y condiciones óptimas) y riesgo anestésico del paciente.

- Sí
- No

El Anestesiólogo ha colocado y comprobado que funcione el oxímetro de pulso correctamente

- Sí
- No

El Anestesiólogo ha confirmado si el paciente tiene:

¿Alergias conocidas?

- No  Sí

¿Vía aérea difícil y/o riesgo de aspiración?

- No  Sí, y se cuenta con material, equipo y ayuda disponible.

¿Riesgo de hemorragia en adultos >500 mL. (niños >7mL/kg)?

- No  Sí, y se ha previsto la disponibilidad de líquidos y dos vías centrales

¿Posible necesidad de hemoderivados y soluciones disponibles?

- No  Sí, y se ha realizado el cruce de sangre previamente.

### FASE 2: PAUSA QUIRÚRGICA

#### Antes de la incisión cutánea

La Instrumentista ha identificado a cada uno de los miembros del equipo quirúrgico para que se presenten por su nombre y función, sin omisiones.

- Cirujano  Anestesiólogo
- Ayudante de Cirujano  Circulante
- Otros

El Cirujano, ha confirmado de manera verbal con el Anestesiólogo y el personal de Enfermería (Instrumentista y Circulante):

- Paciente Correcto.
- Procedimiento Correcto
- Sitio quirúrgico Correcto
- En caso de órgano bilateral, ha marcado derecho o izquierdo, según corresponda
- En caso de estructura múltiple, ha especificado el nivel a operar
- Posición correcta del paciente

¿El Anestesiólogo ha verificado que se haya aplicado la profilaxis antibiótica conforme a las indicaciones médicas?

- Sí  No  No Procede

¿El Cirujano ha verificado que cuenta con los estudios de imagen que requiere?

- No procede.
- Sí

#### PREVENCIÓN DE EVENTOS CRÍTICOS

El Cirujano ha informado:

- Los pasos críticos o no sistematizados
- La duración de la operación.
- La pérdida de sangre prevista.

El Anestesiólogo ha informado:

- La existencia de algún riesgo o enfermedad en el paciente que pueda complicar la cirugía.

El personal de Enfermería ha informado:

- La fecha y método de esterilización del equipo y el instrumental.
- La existencia de algún problema con el instrumental, los equipos y el conteo del mismo.

### FASE 3: SALIDA

#### Antes de que el paciente salga de quirófano

El Cirujano responsable de la atención del paciente, en presencia del Anestesiólogo y el personal de enfermería, ha aplicado la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía y ha confirmado verbalmente:

- El nombre del procedimiento realizado.
- El recuento COMPLETO del instrumental, gasas y agujas.
- El etiquetado de las muestras (nombre completo del paciente, fecha de nacimiento, fecha de la cirugía y descripción general).
- Los problemas con el instrumental y los equipos que deben ser notificados y resueltos.

El Cirujano, el Anestesiólogo y el personal de Enfermería han comentado al Circulante:

- Los principales aspectos de la recuperación postoperatoria
- El plan de tratamiento
- Los riesgos del paciente

¿Ocurrieron eventos adversos?

- No  Sí

¿Se registró el evento adverso?

- No  Sí ¿Dónde? \_\_\_\_\_

LISTADO DEL PERSONAL RESPONSABLE QUE PARTICIPÓ EN LA APLICACIÓN Y LLENADO DE ESTA LISTA DE VERIFICACIÓN:

#### CIRUJANO(S):

Nombre(s): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

#### ANESTESIÓLOGO(S):

Nombre(s): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

#### PERSONAL DE ENFERMERÍA:

Nombre(s): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**FASE 1: ENTRADA**

**Antes de la inducción de la anestesia**

El **Cirujano**, el **Anestesiólogo** y el **personal de Enfermería** en presencia del **paciente** han confirmado:

- Su Identidad
- El sitio quirúrgico.
- El procedimiento quirúrgico.
- Su consentimiento.

¿El **Anestesiólogo** ha confirmado con el **Cirujano** que esté marcado el sitio quirúrgico?

- Sí  No procede

El **Cirujano** ha confirmado la realización de asepsia en el sitio quirúrgico:

- Sí
- No

El **Anestesiólogo** ha completado el control de la seguridad de la anestesia al revisar: medicamentos, equipo (funcionalidad y condiciones óptimas) y riesgo anestésico del paciente.

- Sí
- No

El **Anestesiólogo** ha colocado y comprobado que funcione el oxímetro de pulso correctamente

- Sí
- No

El **Anestesiólogo** ha confirmado si el paciente tiene:

¿Alergias conocidas?

- No  Sí

¿Vía aérea difícil y/o riesgo de aspiración?

- No  Sí, y se cuenta con material, equipo y ayuda disponible.

¿Riesgo de hemorragia en adultos >500 mL. (niños >7mL/kg)?

- No  Sí, y se ha previsto la disponibilidad de líquidos y dos vías centrales

¿Posible necesidad de hemoderivados y soluciones disponibles?

- No  Sí, y se ha realizado el cruce de sangre previamente.

**FASE 2: PAUSA QUIRÚRGICA**

**Antes de la incisión cutánea**

La **Instrumentista** ha identificado a cada uno de los miembros del equipo quirúrgico para que se presenten por su nombre y función, sin omisiones.

- Cirujano  Anestesiólogo
- Ayudante de Cirujano  Circulante
- Otros

El **Cirujano**, ha confirmado de manera verbal con el **Anestesiólogo** y el personal de Enfermería (**Instrumentista** y **Circulante**):

- Paciente Correcto.
- Procedimiento Correcto
- Sitio quirúrgico Correcto
- En caso de órgano bilateral, ha marcado derecho o izquierdo, según corresponda
- En caso de estructura múltiple, ha especificado el nivel a operar
- Posición correcta del paciente

¿El **Anestesiólogo** ha verificado que se haya aplicado la profilaxis antibiótica conforme a las indicaciones médicas?

- Sí  No  No Procede

¿El **Cirujano** ha verificado que cuenta con los estudios de imagen que requiere?

- No procede.
- Sí

**PREVENCIÓN DE EVENTOS CRÍTICOS**

El Cirujano ha informado:

- Los pasos críticos o no sistematizados
- La duración de la operación.
- La pérdida de sangre prevista.

El Anestesiólogo ha informado:

- La existencia de algún riesgo o enfermedad en el paciente que pueda complicar la cirugía.

El personal de Enfermería ha informado:

- La fecha y método de esterilización del equipo y el instrumental.
- La existencia de algún problema con el instrumental, los equipos y el conteo del mismo.

**FASE 3: SALIDA**

**Antes de que el paciente salga de quirófano**

El **Cirujano** responsable de la atención del paciente, en presencia del **Anestesiólogo** y el personal de **enfermería**, ha aplicado la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía y ha confirmado verbalmente:

- El nombre del procedimiento realizado.
- El recuento COMPLETO del instrumental, gases y agujas.
- El etiquetado de las muestras (nombre completo del paciente, fecha de nacimiento, fecha de la cirugía y descripción general).
- Los problemas con el instrumental y los equipos que deben ser notificados y resueltos.

El **Cirujano**, el **Anestesiólogo** y el **personal de Enfermería** han comentado al **Circulante**:

- Los principales aspectos de la recuperación postoperatoria
- El plan de tratamiento
- Los riesgos del paciente

¿Ocurrieron eventos adversos?

- No  Sí

¿Se registró el evento adverso?

- No  Sí ¿Dónde? \_\_\_\_\_

**LISTADO DEL PERSONAL RESPONSABLE QUE PARTICIPÓ EN LA APLICACIÓN Y LLENADO DE ESTA LISTA DE VERIFICACIÓN:**

**CIRUJANO(S):**

Nombre(s): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**ANESTESIÓLOGO(S):**

Nombre(s): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**PERSONAL DE ENFERMERÍA:**

Nombre(s): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

# GESTIÓN DEL ENTORNO QUIRÚRGICO



Protocolos de calidad:

Los protocolos de calidad en enfermería quirúrgica y en el quirófano son guías y procedimientos estandarizados que buscan asegurar la seguridad del paciente y la eficiencia en el manejo de los procedimientos quirúrgicos.

Estos protocolos abarcan desde la preparación del paciente hasta el cuidado postoperatorio, e incluyen aspectos como la antisepsia, la correcta identificación del paciente y la verificación de la cirugía a realizar, entre otros.

# PROTOSCOLOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA QUIRÚRGICA:



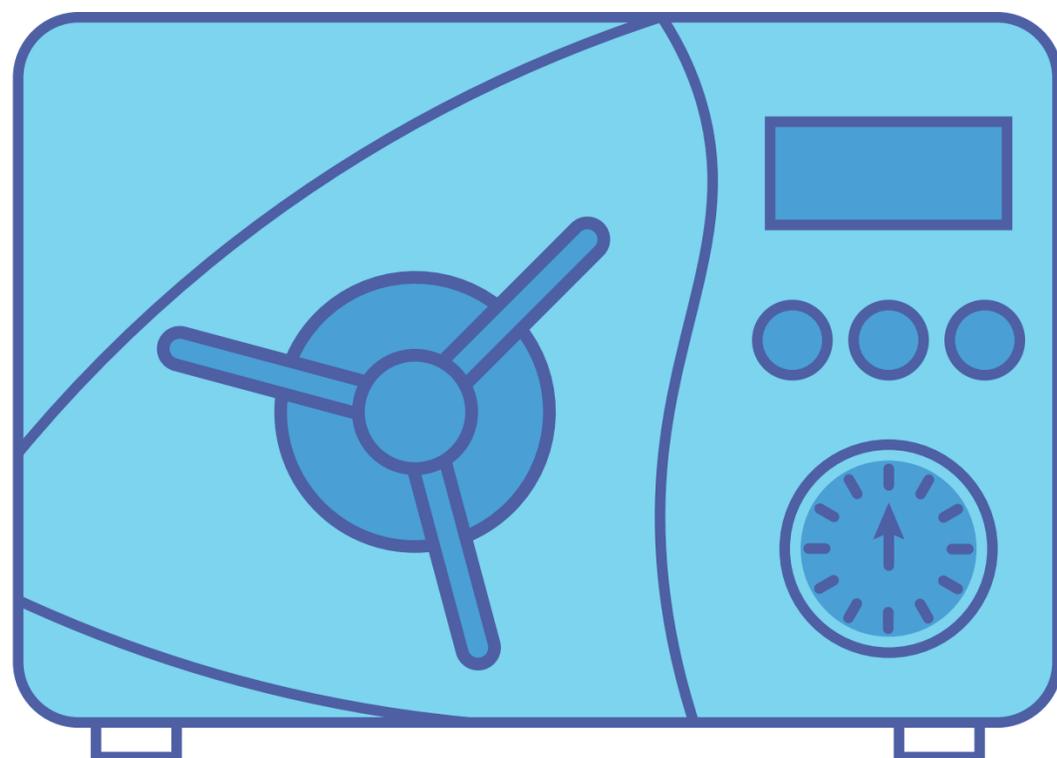
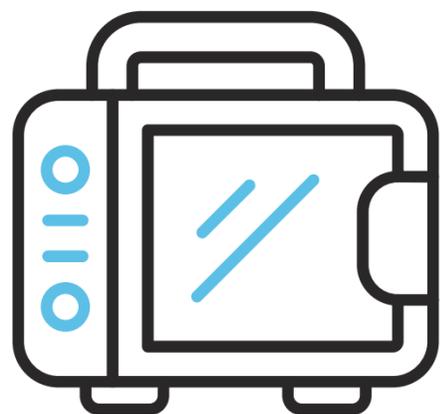
- Verificación de la identidad del paciente:
- Asegurarse de que el paciente correcto sea sometido a la cirugía correcta.
  
- Verificación de la cirugía:
- Confirmar que la cirugía a realizar es la indicada para el paciente.
  
- Lista de verificación de seguridad quirúrgica:
- Un checklist que se completa antes, durante y después de la cirugía para garantizar que todos los pasos críticos se hayan completado.
  
- Registro de datos:
- Mantener registros precisos y completos de todas las actividades realizadas durante el procedimiento quirúrgico.

# PROTOCOLOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA QUIRÚRGICA:

- Manejo de medicamentos y equipos:
- Asegurar que los medicamentos y equipos estén disponibles, correctamente etiquetados y en buen estado.
- Control de infecciones:
- Implementar medidas para prevenir infecciones quirúrgicas, como la correcta higiene de manos, la antisepsia de la piel y el uso de barreras estériles.
- Cuidado del paciente:
- Brindar cuidados de apoyo al paciente antes, durante y después de la cirugía, incluyendo la administración de medicamentos, el manejo del dolor y la prevención de complicaciones.



# PROTOCOLOS DE CALIDAD EN EL QUIRÓFANO:



- Ambiente estéril:
- Mantener un ambiente libre de microorganismos en el quirófano mediante la limpieza y desinfección del área, el uso de equipos estériles y la restricción del acceso al personal no autorizado.
- Control de infecciones:
- Implementar medidas para prevenir infecciones, como la higiene de manos, el uso de ropa estéril y la correcta disposición de materiales contaminados.
- Manejo de instrumental:
- Asegurar que el instrumental quirúrgico esté limpio, esterilizado y en buen estado.

# PROTOCOLOS DE CALIDAD EN EL QUIRÓFANO:



- Seguridad del paciente:
- Implementar medidas para proteger al paciente de lesiones, como la correcta colocación de electrodos y dispositivos de seguridad.
  
- Manejo de residuos:
- Desechar los residuos quirúrgicos de manera segura y adecuada para prevenir la contaminación y la propagación de infecciones.
  
- Comunicación:
- Facilitar una comunicación efectiva entre los miembros del equipo quirúrgico para garantizar la seguridad del paciente y la eficiencia del procedimiento.

# PROTOCOS DE CALIDAD EN EL QUIRÓFANO:



Estos son solo algunos ejemplos de los protocolos de calidad que se implementan en enfermería quirúrgica y en el quirófano. La correcta implementación de estos protocolos es fundamental para garantizar la seguridad del paciente y la calidad de la atención quirúrgica.

Es importante mencionar que los protocolos de calidad pueden variar según el centro de salud y la especialidad quirúrgica, por lo que es fundamental consultar los protocolos específicos de cada institución.



THANK  
YOU! 😊