



MANEJO DE LOS CADÁVERES



PREPARACIÓN



RESPUESTA



RECUPERACIÓN

Este módulo le ayudará a:

- Describir las consideraciones clave para la planificación de la disposición de los cadáveres durante una pandemia de influenza.
- Proveer las mejores prácticas del manejo de los cadáveres.

Este módulo no tiene la intención de abarcar todo el tema. Está diseñado para darles a los líderes municipales una idea general de lo que se requiere en el evento de que una pandemia de influenza genere la muerte de una gran cantidad de personas en un período corto de tiempo. Estas pautas serán útiles también durante otros tipos de desastres.

Para más información consulte la página de la Organización Panamericana de la Salud (OPS): *La gestión de cadáveres en situaciones de desastre: Guía práctica para equipos de respuesta*: www.paho.org/spanish/dd/ped/GestionCadaveres.pdf.

Quién ejecutará este módulo:

- Las organismos/oficinas nacionales para manejo de desastres
- El alcalde
- Los organismos de protección civil
- La policía municipal
- Las fuerzas armadas
- Las organizacionales no gubernamentales (ONG)

Cuando existen planes nacionales para el manejo de los cadáveres durante desastres, la función de las autoridades municipales estará definida en esos planes. Recomendamos encarecidamente que las autoridades municipales usen el plan nacional y consulten con la entidad nacional encargada de desastres para obtener información y recursos locales.

En los lugares donde no se hayan puesto en práctica los planes nacionales o simplemente no tengan, un organismo o autoridad municipal tal como el gobernador, el jefe de policía, el alcalde o los militares puede servir como coordinador local con la responsabilidad del manejo de los cadáveres. En este caso, este módulo puede darle consideraciones clave para tener en cuenta cuando esté manejando una cantidad grande de víctimas.

Datos clave

- Excepto en los casos de fiebres hemorrágicas (Ébola, Margurb, etc..) y cólera, por lo general, los cadáveres no son contagiosos. Solamente los pulmones de los pacientes de pandemia de influenza, si se manipulan durante una autopsia, pueden ser contagiosos. De lo contrario, los cadáveres no transmiten enfermedades. Es un mito común creer que las personas que han fallecido por causa de una enfermedad contagiosa deberían ser incineradas, pero no es cierto. La incineración es cuestión de preferencia cultural y de recursos disponibles.
- La mayoría de las personas que mueren durante una pandemia e influenza estarán en un centro de salud o en la casa, lo que reduce la cantidad de cuerpos sin identificar.

POR QUÉ ES ESTE UN ASUNTO COMPLICADO

Este módulo resalta los pasos clave para el manejo de los cadáveres. Durante una pandemia, debemos anticipar niveles catastróficos de muertes en el municipio, la región y el país. Cuando se lidia con la muerte, la función principal del líder municipal será coordinar con los otros organismos que se encargarán de la recuperación, identificación, almacenaje y disposición de los cadáveres. Los líderes municipales deben también manejar la información y los mensajes para el público y deben establecer una relación previa con las entidades clave como la policía, las fuerzas armadas o la agencia de protección civil, antes de que la situación de vuelva crítica.

En todo momento se deberán respetar los muertos y los afligidos. Durante una pandemia, se debe en lo posible respetar las necesidades culturales y religiosas y permitir los procedimientos de duelo y entierro normales.

Tenga presente la necesidad de equipos locales de intervención durante crisis o equipos de apoyo psicosocial y cómo se puede adaptar su uso a las necesidades y cultura de la comunidad. Tenga presente además el contexto de la pandemia y sus efectos en los mecanismos de lucha locales. (Para información adicional consulte el Módulo 19, *Recuperación y capacidad de adaptación*.)

CÓMO COORDINAR LA DISPOSICIÓN DE LOS CADÁVERES

Si la pandemia es grave y hay muchos muertos, habrá necesidad de coordinar muchas tareas, que incluirán:

- **Manejo de la información.** Habrá necesidad de mantener la información sobre los recursos humanos y suministros disponibles, información de contacto de los equipos entrenados y una base de datos con el número de muertos y sus identidades. A los líderes municipales los pueden contactar para averiguar sobre determinadas personas, por lo que sería necesario asignar a una persona o equipo para que maneje ese tipo de información. (Consulte el manual de la OPS, *La gestión de cadáveres después de desastres: Manual para los primeros intervinientes.*)
- **Asignación de responsabilidades.** Los líderes deben nombrar personas para que se encarguen de la identificación de los muertos; la información y comunicación con el público; la recuperación, almacenaje y entierro/cremación de los cuerpos; el apoyo a las familias; y, la logística (localización y provisión a tiempo de los suministros y recursos que se necesitan).
- **Identificación de recursos.** Localice y coordine el uso de instalaciones de almacenaje y suministros antes de que llegue la pandemia. Entre los artículos que necesitará se incluyen las bolsas para guardar los cadáveres, ropa protectora, herramientas y equipo de comunicación. Escriba y mantenga una lista con los nombres del personal y de los voluntarios.
- **Ejecución de un plan de acción.** Organice el manejo de los cadáveres en colaboración con otros organismos de su distrito o comunidad. La plantilla al final de este módulo le dará ideas acerca de cómo elaborar un plan sencillo.
- **Difusión de la información.** Los líderes deben proporcionar a los familiares y a la comunidad información precisa relacionada con la identificación de cadáveres. Establezca procedimientos para revelar los nombres de los fallecidos, con acceso controlado a los medios de comunicación. (Para información adicional consulte los Módulos 12–14, en la sección sobre *Comunicaciones sobre riesgos durante crisis y situaciones de emergencia*). Antes de una emergencia si es posible, establezca un lugar o centro en donde el público pueda buscar información acerca de personas desaparecidas o fallecidas. El lugar debe estar separado de los hospitales principales o centros de tratamiento y atendido por personas que tiene los recursos para proveer dicha información. Use las emisoras de radio y otros medios de comunicación de noticias o iglesias locales para informar a la gente acerca de dónde debe acudir.

LOGÍSTICA

La logística consiste en llevar personas, suministros y equipo adecuados al lugar necesario en el momento oportuno. Se debe asignar a un líder o equipo de logística para asegurar la ejecución fácil de cualquier plan.

Las siguientes son las responsabilidades logísticas principales que hay que planificar:

- Transporte de cadáveres desde el lugar de fallecimiento hasta la morgue, lugar de almacenaje o al lugar del entierro
- Transporte de trabajadores a su lugar de trabajo
- Asegurar el equipo de comunicaciones para los trabajadores de campo, jefes del lugar de trabajo, oficinas centrales u y oficinas de coordinación

- Los suministros y otros recursos tales como, ataúdes, bolsas para cadáveres, etiquetas, hielo seco y fuentes portátiles de electricidad y agua
- Ayuda de especialistas técnicos locales y regionales, como sepultureros y directores de funerarias
- Equipo de mantenimiento de datos, como registros, listas de inventario y cámaras (para fotografiar cuerpos no identificados)

RECUPERACIÓN DE CADÁVERES

Muchas personas y grupos diferentes participarán en la recuperación de los cadáveres. Este proceso debe realizarse diligentemente para ayudar a identificar los cuerpos y reducir la carga psicológica de los sobrevivientes.

Los cuerpos han de ponerse en bolsas para cadáveres o, si no las hay, en envolturas de plástico, mortajas o sábanas. Si se sabe, debe anotarse la identificación del muerto y el lugar y fecha de recuperación (remoción).

MEDIDAS DE CONTROL¹

La organización Mundial de la Salud (OMS) ha desarrollado algunas medidas generales sobre el manejo de la cólera para reducir la probabilidad de transmisión de la enfermedad, que se pueden usar también para una pandemia de influenza. Estas son:

- Desinfectar el cuerpo (cadáver) con solución de blanqueador de 0.5%. (Para lidiar con las víctimas de influenza, será suficiente desinfectar con agua y jabón.)
- Reducir el contacto físico de los miembros de la familia.
- Lavarse las manos con agua y jabón después de tocar un cadáver.
- Desinfectar el equipo y la ropa de cama.

ALMACENAJE

Aunque el almacenamiento refrigerado entre 2 y 4 grados centígrados es lo ideal, no siempre es posible contar con instalaciones lo suficientemente grandes para acomodar a todos los que han muerto. Una opción es usar contenedores de transporte marítimo/terrestre refrigerados y algunas comunidades han hecho preparativos para comprar o alquilar esos contenedores. Si no hay contenedores de transporte marítimo/terrestre disponibles, cualquier espacio grande con buena ventilación, como bodegas o edificios vacíos, pueden servir de morgues provisionales. Si las instalaciones no tienen refrigeración, sería mejor poner estas instalaciones provisionales en lugares alejados de áreas residenciales pero con acceso fácil a vehículos y al público.

Otras consideraciones para el almacenaje de los cadáveres:

- En lo posible, los espacios para almacenaje deben estar refrigerados a una temperatura de 2–4 grados centígrados.
- Puede usarse hielo seco (forma sólida del dióxido de carbono). Debe evitarse el hielo regular (agua congelada) debido a problemas de transporte, almacenaje, disposición y sanidad.
- Los cuerpos se deben colocar en bolsas para cadáveres o envolver en una sábana antes de almacenarlos.
- Debe utilizarse etiquetas a prueba de agua con un número único de identificación.

¹ Fuente: OMS: Cholera Outbreak. Assessing the Outbreak Response and Improving Preparedness (2004)

- Si no hay otra opción, podría ser necesario el entierro temporal para un almacenaje inmediato de los cadáveres.

IDENTIFICACIÓN

La mayoría de las personas que mueren en una pandemia probablemente mueren en la casa o en un centro de atención médica. No es muy probable que haya una gran cantidad de personas cuya identidad no sea fácil de confirmar (como en el caso de un derrumbe masivo o un maremoto).

A un organismo o autoridad municipal tal como el gobernador, el jefe de policía, el comandante de las fuerzas armadas o el alcalde se le debe asignar completa autoridad para el manejo de los cadáveres. Se necesitará un equipo para ayudar a identificar a los muertos, asegurar los restos y notificar a los familiares o amigos. El equipo puede incluir personas de las fuerzas del orden público, de medicina forense, autoridades del sector salud y servicios sociales. Deben tenerse en cuenta los derechos legales de los fallecidos, la aplicación de la ley, la Resolución AGN/65/res/13 (1996) de la INTERPOL, las leyes humanitarias y otras normas sociales y éticas.

Para más información consulte el manual de la Organización Panamericana de la Salud (OPS): La gestión de cadáveres en situaciones de desastre: Guía práctica para equipos de respuesta que tiene ejemplos y formularios para la descripción de los cuerpos, enumeración secuencial e inventario. (Este manual está disponible en: <http://www.paho.org/spanish/dd/ped/DeadBodiesFieldManual.htm>.)

ENTIERRO

Aun cuando el entierro es claramente el método esperado para la disposición de cadáveres en la región, la localización de los lugares para entierros debe contemplarse detalladamente. Al elegir el lugar de sepultura, deben tenerse en cuenta las condiciones del suelo, el nivel freático del agua y el espacio. Los lugares de entierro deben estar a un mínimo de 200 metros de fuentes de agua como riachuelos, lagos, manantiales, cascadas, playas y costas.

PLANIFICACIÓN

Los comités nacionales de planificación para casos de pandemia de influenza deben tener datos que pueden ser útiles para predecir el número de fallecidos según la fuerza de la pandemia del virus de la influenza. El Módulo 3, Proyección del impacto pandémico en la salud, puede generar estimativos de la cantidad de posibles víctimas de la pandemia en el municipio. Estos cálculos pueden ayudar a los organismos a planificar el manejo de cadáveres en caso de pandemia.

La pandemia ocasionará que muchas personas se enfermen y falten al trabajo o se queden en la casa cuidando a los miembros de la familia. Esto reducirá la cantidad de personas disponibles para ayudar a llevar a cabo tareas. Planifique utilizar trabajadores alternativos a través de grupos de voluntarios a los que se les puedan dar instrucciones sobre lo que deben hacer en caso de una pandemia.

Es posible que las cadenas de suministros de todo tipo de bienes se vean interrumpidas temporalmente durante una pandemia. El municipio debe considerar almacenar equipo y otras provisiones necesarias para manejar una cantidad grande de cadáveres por un periodo corto de tiempo.



PLANTILLA DE UN PLAN DE ACCIÓN

Esta plantilla puede utilizarse como ayuda para el diseño de cualquier tipo de plan.

Misión:				
Meta # _____:				
Objetivos:	Plan de acción			
	Estrategias (¿Cómo?)	Recursos necesarios (¿Qué?)	Realizado por (¿Quién?)	Fecha de terminación (¿Cuándo?)
Criterio de evaluación				

En las siguientes páginas, disponibles solamente en inglés, puede encontrar información adicional sobre cómo hacer un plan de acción:

www.publicachievement.org/pdf/Coaches/Creating%20the%20Project/ActionPlan.pdf

www.bonner.org/resources/modules/modules_pdf/BonCurActionPlanning.pdf

CONCLUSIÓN

Durante una pandemia de influenza, son importantes el cuidado y entierro de los cadáveres, pero los líderes tendrán que manejar los recursos cuidadosamente. Deben asegurarse de dar prioridad a las intervenciones enfocadas en reducir la transmisión de la enfermedad con el fin de salvar vidas y prestar atención médica aquellos que la necesitan.

Se debe mantener el respeto por los fallecidos y dolientes y honrar las costumbres locales. Todas las comunidades tienen sistemas de entierro y disposición de restos humanos y es importante integrar estos sistemas en la planificación ante una pandemia.

FUENTE

OPS/OMS. La gestión de cadáveres en situaciones de desastre: guía práctica para equipos de respuesta. www.paho.org/spanish/dd/ped/GestionCadaveres.pdf